

LE CATALOGUE

Ce catalogue est publié également en anglais, italien, allemand et croate: demandez-le dans la langue de votre choix. Nous l'avons rédigé de façon à le rendre clair et facile à consulter.

À côté de chaque article vous trouverez l'illustration, la description et le prix.

Vous pourrez ainsi préparer votre commande sans hâte en comparant prix et caractéristiques, sans subir les pressions de l'agent de vente. Pour de plus amples informations, contactez-nous. Ce catalogue est publié aussi en ligne sur le site www.rinaldin.com. Le catalogue en ligne est mis à jour en temps réel.

PRIX

Les prix sont hors TVA et restent inchangés jusqu'au 31/07/2012. La Rinaldin se réserve néanmoins le droit de les modifier à tout moment, en cas de fluctuations considérables sur le marché des changes ou augmentations notables des coûts des matières premières.

Dans ce cas, ce sont les prix de notre site internet www.rinaldin.com qui seront valables.

REMISES QUANTITES

Pour de nombreux articles, des remises par quantité sont indiquées. La remise est automatiquement insérée sur la facture.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT**Première commande:**

- Règlement anticipé avec 4% remise par virement bancaire international
- Carte bancaire avec 1% remise
- PayPal 1% remise

Commandes suivantes:

- 30 jours nets (sous réserve d'acceptation)

Nos coordonnées bancaires:

Iban: IT85 J 05188 59791 00000050905
Swift: VRBPIT2V181

**TRANSPORT**

Nos prix sont départ-usine. Nos clients ont toute latitude de choisir notre transporteur ou le leur. Nous débitons sur la facture un montant fixe auquel vient s'ajouter un montant proportionnel au poids (ou au volume pour articles encombrants et légers), comme indiqué à côté.

FRANCE	
Corse	78€ fixe + 0,38€ au Kg
Bretagne	42€ fixe + 0,28€ au Kg
Alsace, Aquitaine, Midi-Pyrénées, Pays de la Loire	40€ fixe + 0,28€ au Kg
Centre, Languedoc-Roussillon, Lorraine, Poitou-Charantes, Provence-Alpes-Côte d'Azur	39€ fixe + 0,28€ au Kg
Toutes les autres régions de la France	34€ fixe + 0,28€ au Kg
BELGIQUE	41€ fixe + 0,28€ au Kg
SUISSE (compris frais douane d'exportation)	86€ fixe + 0,28€ au Kg



Notre équipe se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions :

	Responsables	Email	Skype
Pays de langue française et anglaise	Silvia Rinaldin	silvia.rinaldin@rinaldin.it	silviarinaldin
Pays de langue allemande	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Pays de langue serbe-croate	Diana Kucic	diana.kucic@rinaldin.it	dianakucic
Nord Italie	Serena Simili	serena.simili@rinaldin.it	serenasimili
Italie : Emilia, Toscana, Umbria, Marche	Alessandra Rinaldin	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	alessandrarinaldin
Centre-Sud Italie	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Informations techniques	Edoardo Corso	edoardo.corso@rinaldin.it	edoardocorso

HORAIRE D'OUVERTURE: 8h30-12h30; 14h00-18h00. Fermé le samedi.

5 bonnes raisons

pour consulter chaque jour le site www.rinaldin.com

- Parce que, bien sûr, tous les articles qui se trouvent dans le catalogue y sont présents, mais également toutes les nouveautés introduites au cours de l'année. Notre site est constamment mis à jour, ce qui signifie qu'on y trouve toutes les informations concernant d'éventuelles variations sur les articles.
- Parce que le site traite plus amplement chaque article avec des fiches techniques très détaillées.
- Le site comprend de nombreuses vidéos démontrant le fonctionnement de machines et de l'équipement.
- Parce que la recherche des articles est facilitée grâce à un moteur de recherche très efficace.
- Parce que commander grâce au système du caddy est facile et amusant.

COMMENT COMMANDER

Par Internet. Notre site www.rinaldin.com vous permet maintenant de passer les commandes en ligne.

Par email. Vous pouvez nous contacter à l'adresse : silvia.rinaldin@rinaldin.it.

Par fax. Précis, rapide et clair. Notre numéro: 0039045990960.

Par courrier. Même si vous ne possédez pas nos bons de commandes, le plus important est que vous nous indiquiez les références ainsi que les quantités désirées. Les bons de commande peuvent être imprimés directement sur notre website: www.rinaldin.com à la section «Comment commander», à la rubrique «commandes avec les façons traditionnelles».

En venant à notre siège (à 5 minutes à peine du péage Verona Est), vous pourrez examiner nos produits et demander la démonstration de nos machines. Vous pouvez également acquérir directement les marchandises évitant ainsi tous frais de transport.

FRAIS D'EMBALLAGE

Les frais d'emballage sont compris dans les prix des articles. Vous remarquerez qu'il arrive quelquefois que les boîtes que vous recevez ont été recyclées. En effet, la RINALDIN pour des raisons écologiques, utilise des boîtes reçues de nos fournisseurs.

COMMANDE MINIMUM

Montant minimum exigé : 200€. Nous acceptons des commandes en-dessous de 200€ mais nous sommes contraints d'ajouter des frais supplémentaires :

5€ pour commandes de 100 à 200€
10€ pour commandes de 0 à 100€
Il est dans votre intérêt de regrouper un maximum d'articles sur la même commande, ceci afin d'abaisser le coût du montant fixe de transport.

