

PRESENTAZIONE

IL CATALOGO 2018

Il presente catalogo è pubblicato anche sul sito www.rinaldin.it. Il catalogo del sito è più aggiornato del catalogo stampato poiché viene modificato in tempo reale e contiene perciò anche le novità dell'ultimo minuto.

PREZZI

I prezzi sono netti. Ai prezzi va aggiunta l'IVA del 22%.

I prezzi stampati in questo catalogo sono da considerarsi solo indicativi. I prezzi validi sono, invece, quelli che vedete sul catalogo on line.

SCONTI QUANTITÀ

Per parecchi articoli troverete sconti per quantità. Per questi articoli lo sconto viene automaticamente inserito in fattura anche se non richiesto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per il primo ordine:

- Anticipato con sconto del 4%
- Contrassegno netto
- Carta di credito sconto 1% (Visa, Mastercard, CartaSi)
- PayPal sconto 1% (email: info@rinaldin.it)
- PostePay con sconto 1%

Per gli ordini successivi:

- Ricevuta bancaria a 30 giorni fine mese
- Ricevuta bancaria a 45 giorni netto
- Ricevuta bancaria a 30/60 giorni netto.

Per ogni effetto viene addebitato 1 euro. In caso di insolvenza vengono addebitati interessi dell'8% per il ritardo, più le spese bancarie, e inoltre spese amministrative di € 8.



TERMINI DI CONSEGNA

Gli ordini vengono evasi normalmente entro 8 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine.

TRASPORTO Per il trasporto viene addebitato in fattura un importo fisso più un importo proporzionato al peso (o al volume per gli articoli ingombranti e leggeri), secondo la tabella seguente:

Italia Settentrionale	€ 12 (fisse) + € 0,12 al Kg
Toscana, Umbria, Lazio, Marche	€ 16 (fisse) + € 0,18 al Kg
Abruzzi, Molise, Campania, Puglia, Basilicata	€ 18 (fisse) + € 0,24 al Kg
Calabria, Sicilia, Sardegna	€ 20 (fisse) + € 0,28 al Kg

Esempio: L'addebito per il trasporto di 100 Kg a Roma è di € 34 (€ 16 + € 0,18 x 100 Kg).

Per Venezia e isole minori (Capri, Elba, ecc.) ulteriore addebito di € 15.

Per località disagiate e alcuni centri storici addebito di € 7.

Per il preavviso telefonico da parte del trasportatore addebito di € 5.



Queste sono le persone che sentirete al telefono:

Clienci:	Responsabile	Email	Skype
Clienci dell'Italia Settentrionale:	Serena Simili	serena.simili@rinaldin.it	serenasimili
Clienci Emilia-Toscana-Umbria-Marche:	Alessandra Rinaldin	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	alessandrarinaldin
Clienci del Centro-Sud Italia:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Clienci di lingua tedesca:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Clienci di lingua inglese e francese:	Silvia Rinaldin	silvia.rinaldin@rinaldin.it	silviarinaldin
Clienci di lingua croata e serba:	Diana Kucic	diana.kucic@rinaldin.it	dianakucic
Clienci di lingua russa:	Alexandr Ochinciuc	alexandr.ochinciuc@rinaldin.it	alexandr.ochinciuc

ORARIO DI APERTURA 8,30/12,30; 14/18. Sabato chiuso.

10 buone ragioni per consultare ogni giorno il sito www.rinaldin.it

- Oltre a contenere tutti gli articoli che si trovano nel catalogo, il sito contiene anche tutte le novità che vengono inserite nel corso dell'anno. Viene aggiornato quotidianamente con informazioni riguardanti cambiamenti di prezzi, eliminazione di articoli, correzioni di errori.
- Il sito non ha i problemi di spazio che ha il catalogo. Per ogni articolo, infatti, ci sono esaurienti schede tecniche che illustrano dettagliatamente l'articolo e danno istruzioni per l'uso.
- Il sito contiene molti video che fanno vedere il funzionamento di macchine e attrezzature.
- Per ogni articolo viene indicata la disponibilità a magazzino. Nel caso l'articolo non sia disponibile viene indicata la data in cui l'articolo sarà disponibile.
- La ricerca degli articoli è facilitata da un efficace motore di ricerca.
- L'ordinazione può essere effettuata con il sistema del carrello della spesa.
- È possibile esaminare gli ordini che avete già inviato e controllare dettagliatamente le fasi di preparazione dell'ordine in corso.
- Potete anche esaminare la statistica degli articoli che avete ordinato negli ultimi 3 anni. In tal modo potete riordinarli con facilità senza perdere tempo a rintracciarli nelle vecchie fatture.
- Potete esaminare il sito senza alcuna password e senza l'obbligo di iscrivervi. Potete anche fare degli ordini di prova senza doverli inviare.
- Nel sito troverete il "Manuale del Corniciaio" che contiene interessanti articoli.

COME SI ORDINA

A mezzo fax: 045/990960.

Usate possibilmente i nostri moduli d'ordine ma va bene anche qualsiasi pezzo di carta. I moduli d'ordine possono essere stampati dal nostro sito cliccando l'apposito pulsante nella pagina "Domande frequenti".

A mezzo e-mail: Il nostro indirizzo è: info@rinaldin.it.

A mezzo Internet.

Il sito www.rinaldin.it è dotato della possibilità di inviare gli ordini on line.

Telefonandoci. Potrete così avere tutti i chiarimenti.

Venendo alla nostra sede (5 minuti dal casello di Verona Est). Un altro magazzino più limitato si trova alla periferia di Udine (tel. 0432/478672).

SPESE IMBALLO

Non vengono addebitate spese di imballo.

Noterete che, a volte, le scatole che ricevete sono riciclate. La Rinaldin, infatti, per ragioni ecologiche, riutilizza le scatole di cartone ricevute dai fornitori.

RECLAMI

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente. All'arrivo della merce controllate se i pacchi sono danneggiati e se il loro numero corrisponde a quello della bolla. Eventuali riserve vanno annotate nella bolla dettagliatamente.

È anche consigliabile effettuare delle foto.

Se riscontrate errori nel contenuto dei pacchi dovrete comunicarlo entro 8 giorni.

Foro competente: Verona.



PRIVACY I dati personali dei clienti sono da noi archiviati, nel rispetto della legge sulla privacy.