



Questo è il personale di vendita della Rinaldin. Sono tutti sempre disponibili per rispondere alle vostre richieste di informazioni.

Responsabile	Mansioni	Mail	Responsabile	Mansioni	Mail
Serena Simili	Clienti dell'Italia Settentrionale	serena.simili@rinaldin.it	Arber e Qani Kullolli	Clienti di lingua albanese	arber.kullolli@rinaldin.it
Alessandra Rinaldin	Clienti Emilia-Toscana	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	Daniel Bitiusca	Informazioni tecniche	daniel.bitiusca@rinaldin.it
Anna Manduca	Clienti del Centro-Sud Italia	anna.manduca@rinaldin.it	Cristiano Spoladori	Gestione del chop service	cristiano.spoladori@rinaldin.it
Anna Manduca	Clienti di lingua tedesca	anna.manduca@rinaldin.it	Laura Bullio	Gestione del laboratorio cornici	laura.bullio@rinaldin.it
Silvia Pattanaro	Clienti di lingua inglese e francese	silvia.pattanaro@rinaldin.it	Luciano Bonato	Settore grafico (foto, video, web)	luciano.bonato@rinaldin.it
Diana Kucic	Clienti di lingua croata e serba	diana.kucic@rinaldin.it	Franco Rinaldin	Gestione magazzino di Udine	infoudine@rinaldin.it
Alexandr Ochinciuc	Clienti di lingua russa	alexandr.ochinciuc@rinaldin.it	Nicole D'Antoni	Gestione magazzino di Udine	nicole.dantoni@rinaldin.it
Simona Bitiusca	Clienti di lingua rumena	simona.bitiusca@rinaldin.it	Silvia Rinaldin	Amministrazione	silvia.rinaldin@rinaldin.it
Leila Younes	Clienti di lingua araba	leila.younes@rinaldin.it	Giorgio Rinaldin	Presidenza	giorgio.rinaldin@rinaldin.it

Il catalogo 2022

Il presente catalogo è pubblicato anche sul nostro sito. Il catalogo del sito è più aggiornato del catalogo stampato poiché viene modificato in tempo reale.

Prezzi e sconti quantità

I prezzi sono netti. Ai prezzi va aggiunta l'IVA del 22%. I prezzi stampati in questo catalogo sono da considerarsi solo indicativi. I prezzi validi sono sul catalogo on line che si trova nel nostro sito. Per parecchi articoli troverete sconti per quantità. Per questi articoli lo sconto viene automaticamente inserito in fattura anche se non richiesto.

Modalità di pagamento

Per il primo ordine:

- Anticipato con sconto del 4%
- Contrassegno netto
- Carta di credito sconto 1% (Visa, Mastercard, CartaSi)
- PayPal sconto 1% (email: info@rinaldin.it)

Per gli ordini successivi:

- Ricevuta bancaria a 30 giorni fine mese
- Ricevuta bancaria a 45 giorni netto
- Ricevuta bancaria a 30/60 giorni netto.

Per ogni effetto viene addebitato 1 euro.

Trasporto Per il trasporto viene addebitato in fattura un importo fisso secondo il seguente schema:

€ 13	Italia Settentrionale
€ 16	Toscana, Umbria, Lazio, Marche
€ 19	Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata
€ 21	Calabria, Sicilia, Sardegna
€ 29	Venezia

Per località particolarmente difficili, isole minori e alcuni centri storici addebito di € 6.

Per il preavviso telefonico da parte del trasportatore addebito di € 5.



La linea rossa indica il percorso per arrivare dal casello di Verona Est alla sede della Rinaldin.

10 buone ragioni per consultare ogni giorno il sito www.rinaldin.it

- Oltre a contenere tutti gli articoli del catalogo, il sito contiene anche tutte le novità inserite nel corso dell'anno perchè viene aggiornato quotidianamente.
- Il sito non ha i problemi di spazio che ha il catalogo. Per ogni articolo, infatti, ci sono esaurienti schede tecniche che illustrano dettagliatamente l'articolo e danno istruzioni per l'uso.
- Il sito contiene molti video che fanno vedere il funzionamento di macchine e attrezzature.
- Per ogni articolo viene indicata la disponibilità a magazzino. Nel caso l'articolo non sia disponibile viene indicata la data in cui l'articolo sarà disponibile.
- L'ordinazione può essere effettuata con il sistema del carrello della spesa.
- È possibile esaminare gli ordini che avete già inviato e controllare dettagliatamente le fasi di preparazione dell'ordine in corso.
- Potete anche esaminare la statistica degli articoli che avete ordinato negli ultimi 3 anni. In tal modo potete riordinarli con facilità.
- Potete esaminare il sito senza alcuna password e senza l'obbligo di iscrivervi.
- Potete anche fare degli ordini di prova senza doverli inviare.
- Nel sito troverete il "Manuale del Corniciaio" che contiene interessanti articoli.



Ordine minimo (escluso IVA e trasporto)

- € 50 per l'Italia
- € 100 per i paesi europei della CEE
- € 200 per i paesi extra-CEE

Al di sotto di tale importo vengono addebitate spese gestionali di 6 euro. È interesse del cliente evitare ordini troppo piccoli per non avere una eccessiva incidenza delle spese di trasporto.

Come si ordina

A mezzo mail: Il nostro indirizzo è: info@rinaldin.it.

A mezzo Internet.

Il sito www.rinaldin.it è dotato della possibilità di inviare gli ordini on line.

A mezzo fax: 045/990960.

Usate possibilmente i nostri moduli d'ordine che possono essere stampati dal nostro sito cliccando l'apposito pulsante nella pagina "Domande frequenti".

Telefonandoci. Potrete così avere tutti i chiarimenti.

Venendo alla nostra sede (5 minuti dal casello di Verona Est).

Orari di apertura

Gli uffici e il magazzino sono aperti dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 18. Sabato chiuso.

Privacy I dati personali dei clienti sono da noi archiviati, nel rispetto della legge sulla privacy.

Termini di consegna

Gli ordini vengono evasi normalmente entro 8 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine.

Reclami

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente. All'arrivo della merce controllate se i pacchi sono danneggiati e se il loro numero corrisponde a quello della bolla. Eventuali riserve vanno annotate nella bolla dettagliatamente. È anche consigliabile effettuare delle foto. Se riscontrate errori nel contenuto dei pacchi dovrete comunicarcelo entro 8 giorni. Foro competente: Verona.

