

KATALOG

Ovaj katalog je objavljen na internetu na web stranicama www.rinaldin.com. Katalog on line je ažurniji od štampanog budući da se svakodnevno ažurira, dakle sadrži i posljednje novosti.

CIJENE

Cijene su u Eurima. Namjera je da se ne mijenjaju do 31 srpnja 2012, osim u slučaju većih valutarnih poremećaja ili povišenja cijena primarnih sirovina. U slučaju promjena vrijede cijene i popusti objavljeni na Internetu. Cijene su podložne porezu od 21% (IVA) koji se tereti na fakturi, a povrat se vrši ukoliko nam u roku od 60 dana vratite original fakturu sa ovjerom talijanske carine, odnosno carinske izlazne dokumente. Za zemlje evropske unije ne tereti se porez ukoliko posjedujete identifikacioni broj za evropsku uniju.

KOLIČINSKI POPUSTI

Za većinu proizvoda predviđeni su količinski popusti koji se automatski obračunavaju u fakturi iako nisu navedeni u narudžbi.

UVJETI PLAĆANJA

Uobičajeno plaćanje za inozemstvo:

- unaprijed sa popustom od 4%
- kreditnom karticom sa popustom od 1%
- PayPal popust 1% (email: info@rinaldin.it)

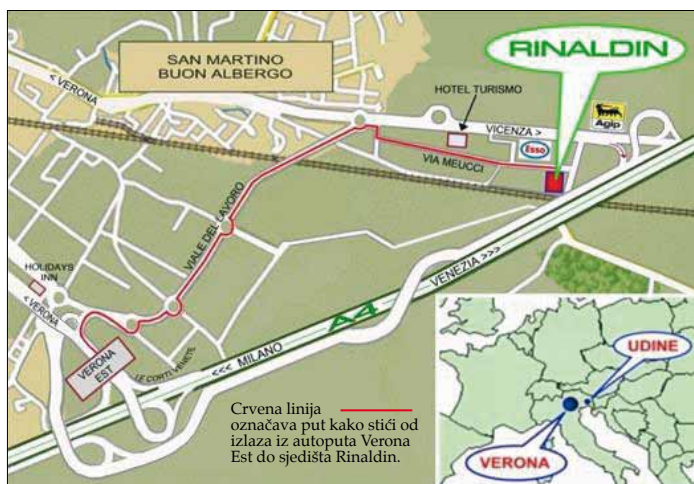
Banka: Banca Popolare di Verona
Filijala: San Martino Buon Albergo
Iban: IT85 J 05188 59791 00000050905
Swift: VRBPIT2V181

**PRIVEZ**

Cijene su franko naše skladište, odnosno svi troškovi prijevoza, osiguranja i carine su na teret kupca. Za prijevozne troškove na fakturi se tereti jedan fiksni iznos plus iznos proporcionalan težini (osim za obilne ali lagane artikle) kao što je prikazano na tabeli pored.

HRVATSKA (obuhvaća izvozne carinske troškove):	
Zagreb grad i županija	€ 85 fiksno + € 0,35 po kg
Središnja Hrvatska	€ 95 fiksno + € 0,35 po kg
Zapadna Hrvatska - Slavonija (osim Srijema)	€ 115 fiksno + € 0,35 po kg
Istra - Dalmacija - Srijem	€ 125 fiksno + € 0,35 po kg
SLOVENIJA	
	€ 28 fiksno + € 0,20 po kg

Za otoke i neka nedostupna područja obračunava se dodatna tarifa koja će biti saopćena u trenutku narudžbe.



Ovo su osobe koje možete kontaktirati telefonom:

	Odgovorne osobe	Email	Skype
Hrvatski i srpski jezik:	Diana Kucic	diana.kucic@rinaldin.it	dianakucic
Engeski i francuski jezik:	Silvia Rinaldin	silvia.rinaldin@rinaldin.it	silviarinaldin
Njemački jezik:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Sjeverna Italija:	Serena Simili	serena.simili@rinaldin.it	serenasimili
Italija: Emilia-Toscana-Umbria-Marche:	Alessandra Rinaldin	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	alessandrarinaldin
Srednja i južna Italija:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Tehničke informacije:	Edoardo Corso	edoardo.corso@rinaldin.it	edoardocorso

RADNO VRIJEME 8,30/12,30; 14/18. Subotom zatvoreno.

5 dobrih razloga

za svakodnevno konzultiranje web stranica www.rinaldin.com

- Osim što obuhvaćaju sve artikle koji se nalaze u katalogu, web stranice sadrže također sve novosti koje se unose u toku godine. Svakodnevno se ažuriraju informacijama koje se odnose na eventualne izmjene cijena, artikala i slično.
- Za razliku od kataloga, na Internetu ne postoji problem prostora. Za svaki artikal postoje opširne tehničke kartice sa detaljnim opisom i uputstvima za upotrebu.
- Web stranice sadrže također mnoge video koji prikazuju rad strojeva i sprava.
- Potraga artikla je jednostavna jer postoji efikasni sistem potraživanja.
- Naručivanje sistemom kupovnih kolica je jednostavno i zabavno.

KAKO SE NARUČUJE

Putem faxes: 0039 045 990960. Koristite po mogućnosti naše obrasce ili, u nedostatku, bilo koji komad papira. Obrasci se mogu odštampati na našim web stranicama www.rinaldin.com pritiskom na odgovarajuće dugme koje se nalazi na stranici traženje artikala.

Putem e-maila: info@rinaldin.it ili diana.kucic@rinaldin.it.

Putem Interneta. Narudžba se može izvršiti na našim web stranicama: www.rinaldin.com.

Telefonom. Možete dobiti sve željene informacije. Naš broj telefona je: 0039 045 991622. Možete također zvati putem Skypa (besplatno sa komputera na komputer).

Dolaskom u naše sjedište gdje možete osobno vidjeti sve naše proizvode. Robu možete odmah preuzeti i uštedjeti prevozne troškove. Naše se sjedište nalazi na 5 minuta od izlaza iz autoputa Verona Est (vidi plan).

Imamo i jedno manje skladište u blizini Udina: Tavagnacco, Via Nazionale, 42 (na putu Udine-Tricesimo) - Tel. 0039 0432 478672.

Putem pošte. Najtradicionalniji ali ne i najbrži način.

TROŠKOVI AMBALAŽE

Troškovi ambalaže ne postoje, obračunati su već u cijenu proizvoda.

REKLAMACIJE

Prijevoz robe je na odgovornost kupca, odnosno prijevoznika. Za svaku reklamaciju morate se obratiti prijevozniku. U svakom slučaju morate naznačiti štetu na prijemnom listiću. Preporučeno je također slikati oštećeni paket. U slučaju reklamacije u vezi sadržaja paketa, obavjestite nas u roku od 8 dana po primitku robe. Iako se sva roba kontrolira po dva puta, svedjedno se može dogoditi greška. Molimo vas da ne vraćate materijal bez našeg odobrenja.



Distributer za Hrvatsku i Bosnu i Hercegovinu:
MARGO izrada okvira i trgovina
Klančić 8 a - 10000 ZAGREB
Tel. i Fax 01/2332-944
Email: margo@zg.t-com.hr