

PRESENTAZIONE

IL CATALOGO

Il presente catalogo è pubblicato anche sul sito www.rinaldin.it. Il catalogo del sito è più aggiornato del catalogo stampato poiché viene modificato in tempo reale e contiene perciò anche le novità dell'ultimo minuto.

PREZZI

I prezzi sono netti. Ai prezzi va aggiunta l'IVA del 21%. È intenzione mantenere i prezzi fissi fino al 31 luglio 2012.

La Rinaldin comunque si riserva la facoltà di modificarli in qualsiasi momento nel caso di consistenti fluttuazioni nei costi.

In caso di modifiche sono validi i prezzi e sconti pubblicati nel sito www.rinaldin.it.

SCONTI QUANTITÀ

Per parecchi articoli troverete sconti per quantità. Per questi articoli lo sconto viene automaticamente inserito in fattura anche se non richiesto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per il primo ordine:

- Anticipato con sconto del 4%
- Contrassegno netto
- Carta di credito sconto 1%
- PayPal sconto 1% (email: info@rinaldin.it)
- PostePay con sconto 1%

Per gli ordini successivi:

- Ricevuta bancaria a 30 giorni fine mese
- Ricevuta bancaria a 45 giorni netto
- Ricevuta bancaria a 30/60 giorni netto.

Per ogni effetto vengono addebitati € 0,50. In caso di insolvenza vengono addebitati interessi dell'10% per il ritardo, più le spese bancarie, e inoltre spese amministrative di € 8.



TERMINI DI CONSEGNA

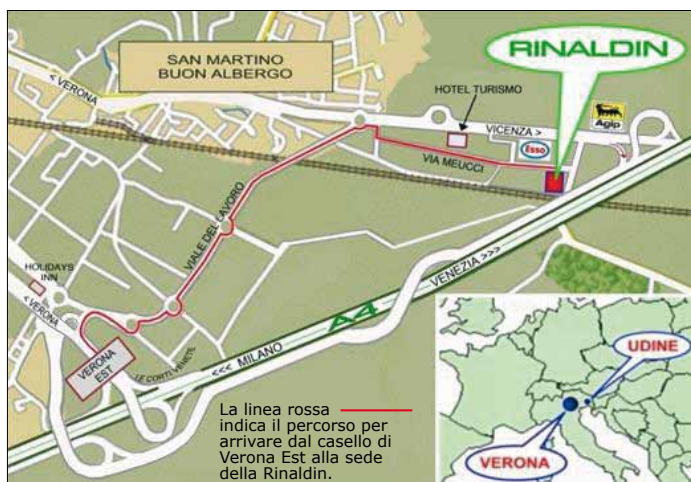
Gli ordini vengono evasi normalmente entro 8 ore lavorative dal ricevimento dell'ordine.

TRASPORTO Per il trasporto viene addebitato in fattura un importo fisso più un importo proporzionato al peso (o al volume per gli articoli ingombranti e leggeri), secondo la tabella seguente:

Italia Settentrionale	€ 12 (fisse) + € 0,10 al Kg
Toscana, Umbria, Lazio, Marche	€ 16 (fisse) + € 0,14 al Kg
Abruzzi, Molise, Campania, Puglia, Basilicata	€ 18 (fisse) + € 0,20 al Kg
Calabria, Sicilia, Sardegna	€ 20 (fisse) + € 0,25 al Kg

Esempio: L'addebito per il trasporto di 100 Kg a Roma è di € 30 (€ 16 + € 0,14x100Kg).

Per isole minori (Elba, Capri, Anacapri, Pantelleria ecc.), località disagiate, alcuni centri storici e la città di Venezia ulteriore addebito di € 15 circa (da vedere caso per caso).



La linea rossa indica il percorso per arrivare dal casello di Verona Est alla sede della Rinaldin.



Queste sono le persone che sentirete al telefono:

Clienti:	Responsabile	Email	Skype
Clienti dell'Italia Settentrionale:	Serena Simili	serena.simili@rinaldin.it	serenasimili
Clienti Emilia-Toscana-Umbria-Marche:	Alessandra Rinaldin	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	alessandrarinaldin
Clienti del Centro-Sud Italia:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Clienti di lingua tedesca:	Anna Manduca	anna.manduca@rinaldin.it	annamanduca
Clienti di lingua inglese e francese:	Silvia Rinaldin	silvia.rinaldin@rinaldin.it	silviarinaldin
Clienti di lingua croata e serba:	Diana Kucic	diana.kucic@rinaldin.it	dianakucic
Informazioni tecniche:	Edoardo Corso	edoardo.corso@rinaldin.it	edoardocorso

ORARIO DI APERTURA 8,30/12,30; 14/18. Sabato chiuso.

5 buone ragioni per consultare ogni giorno il sito www.rinaldin.it

- Oltre a contenere tutti gli articoli che si trovano nel catalogo, il sito contiene anche tutte le novità che vengono inserite nel corso dell'anno. Viene aggiornato quotidianamente con informazioni riguardanti cambiamenti di prezzi, eliminazione di articoli, correzioni di errori e così via.
- Il sito non ha i problemi di spazio che ha il catalogo. Per ogni articolo, infatti, ci sono esaurienti schede tecniche che illustrano dettagliatamente l'articolo e danno ampie istruzioni per l'uso.
- Il sito contiene molti video che fanno vedere il funzionamento di macchine e attrezzature.
- La ricerca degli articoli è facilitata da un efficace motore di ricerca.
- L'ordinazione può essere effettuata con il sistema del carrello della spesa.

COME SI ORDINA

A mezzo fax: 045/990960.

Usate possibilmente i nostri moduli d'ordine ma va bene anche qualsiasi pezzo di carta. I moduli d'ordine possono essere stampati dal nostro sito www.rinaldin.it cliccando l'apposito pulsante che si trova nella pagina della ricerca articoli.

A mezzo e-mail: Il nostro indirizzo è: info@rinaldin.it.

A mezzo Internet. Il nostro sito www.rinaldin.it è dotato della possibilità di inviare gli ordini on line.

Telefonandoci. Potrete così avere tutti i chiarimenti che vorrete. Telefono: 045/991622.

Potete telefonare anche con Skype (telefonata gratis da computer a computer).

Venendo alla nostra sede (5 minuti dal casello autostradale di Verona Est). Potrete così esaminare personalmente attrezzature e materiali.

Un altro magazzino più limitato si trova alla periferia di Udine (tel. 0432/478672).

SPESE IMBALLO

Non esistono spese di imballo. Noterete che, a volte, le scatole che ricevete sono riciclate. La Rinaldin, infatti, per ragioni ecologiche, riutilizza le scatole di cartone ricevute dai fornitori.

RECLAMI

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente; perciò all'arrivo della merce controllate se i pacchi sono danneggiati e se il loro numero corrisponde a quello inserito in bolla. Eventuali riserve vanno annotate nella bolla descrivendo dettagliatamente il danno. È anche consigliabile effettuare una foto dei colli danneggiati.

Se riscontrate errori nel contenuto dei pacchi dovrete comunicarcelo entro 8 giorni.

Tutti gli ordini vengono attentamente controllati due volte da due persone diverse; possono tuttavia verificarsi degli errori.

Foro competente: Verona.



PRIVACY I dati personali dei clienti sono da noi archiviati, nel rispetto della legge sulla privacy, allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, amministrativi e commerciali.